

Zákazník – firma:

Jméno hodnotícího:

Datum vyplnění:

Jednotlivé etapy poskytování služby zákazníkům jsou ze strany společnosti MONTEX, s.r.o. řízeny tak, aby bylo dosaženo optimálního průběhu každé zakázky a plné spokojenosti našich zákazníků. Abychom mohli tento nelehký úkol splnit, prosíme Vás o poskytnutí informace, jak se nám daří tento úmysl realizovat při spolupráci s Vaší společností. Ke každé níže uvedené otázce prosím uveďte Vaše hodnocení, jak naše firma obstála (prosím vyberte jednu z pěti možností a označte křížkem)		Jsem velmi spokojen	Jsem spokojen	Jsem spokojen pouze drobné připomínky	Jsem nespokojen	Jsem velmi nespokojen	Poznámka Při hodnocení 0-2 body prosím vyplňte důvod Vaší nespokojenosti
		4 body	3 body	2 body	1 bod	0 bodů	
1	Frekvence návštěv obchodního zástupce, dostupnost obchodního zástupce pro zajištění požadovaných informací						
2	Včasnost, úplnost a rychlost zpracování nabídek, technická zdatnost a pružnost při obchodním jednání.						
3	Úroveň zpracování nabídek a rychlost reakce na požadované změny nabídky						
4	Realizace dodávek – dodržování dohodnutých podmínek dodávky Termíny, úplnost						
5	Stav dodaného zboží – kvalita, vzhled, dodržení požadovaných parametrů, provedení						
6	Kompletnost a stav dokladů (faktura, dodací listy, vyplnění TP, certifikáty, atesty)						
7	Ochota a dostupnost přijímacího technika						
8	Reklamacce – rychlost vyřešení reklamace, úplnost řešení reklamace						
	Součet bodů						
24-32 bodů – optimální stav, 16-24 bodů – hledat řešení u problematických bodů, 0-16 bodů – nevyhovující stav, nutný radikální zásah							